

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Nota van Inlichtingen 1, V&A 48	12	Inschrijver wenst ter voorkoming van onduidelijkheid graag een tweetal bevestigingen van aanbestedende dienst: - Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat er <i>geen</i> sprake is van een verzamelfactuur? èn - Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de facturatie die u wenst (1e bullet P.E. 39) 1 factuur betreft van 1 leverancier/fabrikant? Graag uw reactie.	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: • Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname met dien verstande Inschrijver doelt op de omstandigheid dat zij direct factureert na levering en per fabrikant; • Zie het antwoord op de eerste bullet. Let op: Aanbestedende dienst wenst bij afname van softwarelicenties van één (1) fabrikant op de factuur wel onderscheid te kunnen maken in aantallen licenties per kostenplaats.
2.	Nota van Inlichtingen 1, V&A 61	18	Inschrijver doelt op het feit dat inschrijver voor de levering volledig afhankelijk is van de leverancier en daarmee het nakomen van tijdige levering buiten de invloedssfeer ligt van inschrijver. In geval een leverancier bijvoorbeeld niet in staat is op korte termijn een gevraagde licentie te leveren, stelt inschrijver voor in dat geval in overleg met aanbestedende dienst af te wijken van voorgestelde levertijden? Graag uw akkoord.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel voor zover het nakomen van tijdige levering daadwerkelijk buiten de invloedssfeer van Inschrijver ligt.
3.	Nota van Inlichtingen 1, V&A 75	23	Inschrijver bevestigt dat de term periodieke analyse niet voorkomt in de wens. Voor het omschrijven van de mogelijkheden van de online webbased portal krijgen we graag inzicht welke periodieke analyses aanbestedende dienst wenst te maken met de gegevens in de portal. - Wenst u periodieke analyses uit de gegevens in de portal, zo ja, welke. Indien u deze niet wenst horen we dat ook graag.	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: • De kwaliteitswens biedt de Inschrijver de mogelijkheid om feeling met Opdrachtgever en toegevoegde waarde aan te tonen. Het is bij de uitwerking van deze kwaliteitswens dus aan Inschrijver om af te wegen welke periodieke analyses in het kader van deze opdracht mogelijk relevant zijn en deze al dan niet mee te nemen in de uitwerking van de kwaliteitswens 2; • Het instellen van alerts en het automatisch op de hoogte gesteld worden betreffende renewals en de tijdige verwerking van de

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			- En of verwacht u automatisch op de hoogte gesteld te worden betreffende renewals en de tijdige verwerking van de verlengingen?	verlengingen is een functionaliteit die onderdeel dient te zijn van de online webbased portal.
4.	Nota van Inlichtingen 1, V&A 76	23	In paragraaf 3.2.1 van deze uitnodiging tot inschrijving staat vermeld dat het 1. advisering over de keuze en aanschaf van softwarelicenties en licentievormen, onderhoud betreft en 2. advisering inzake optimalisering inzet softwarelicenties en kosten. Kunt u bevestigen dat de uitwerking van wens 2 betrekking heeft op de advies categorie onder 1?	Uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 8.3, kwaliteitswens 2 ziet toe op de toepassing van het webbased online webbased portal. Een en ander zoals mede toegelicht in de toelichting van de kwaliteitswens en onder het 'Beoordelingskader'.
5.	Nota van Inlichtingen 1 V&A 55	15	De Aanbestedende Dienst miskent in haar antwoord dat de term "verwerken" meer kan inhouden dan enkel de opslagplaats van gegevens (lees: waar de gegevens daadwerkelijk gehost worden). Op basis van de AVG, worden veel handelingen aangemerkt als verwerken. In het geval dat Gegadigde gebruik maakt van entiteiten buiten de EER, vindt de opslag (hosting) nog steeds plaats binnen de EER, maar is het mogelijk voor entiteiten buiten de EER om daar bij te kunnen (bijvoorbeeld in het kader van support of ter bevordering van bepaalde functionaliteiten in het portaal). Een en ander natuurlijk in overeenstemming met de regels daaromtrent zoals de AVG deze stelt. Graag uw akkoord op voorgaande?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dien verstande dat er daadwerkelijk sprake is van support en/of ter bevordering van bepaalde functionaliteiten in het online webbased portaal en deze toegang slechts wordt verleend in overeenstemming met de regelgeving in de AVG.
6.	Nota van Inlichtingen 1, V&A 11 en 52		Ten aanzien van artikel 6 van de GIBIT 2023: Voor "standaard software" valt implementatie bij soortgelijke aanbestedingen normaliter buiten de scope van de opdracht, dit aangezien implementatie eerder	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met een doorgehaald artikel 6.

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			toeziet op maatwerk software. Maatwerk software moet namelijk specifiek voor een klant aanpast (geïmplementeerd) worden. Gegadigde acteert in deze aanbesteding als intermediair van "standaard software" en kan de implementatie en bijbehorende ondersteuning niet zelf verrichten. Deze diensten worden normaliter uitgevoerd door System Integrators (ook wel bekend als SI's). Derhalve zien wij de relevantie van dit artikel niet voor de huidige uitvraag. Graag verzoeken wij u dit artikel buiten toepassing te verklaren en te bevestigen dat de daadwerkelijke implementatie buiten de scope van de aanbesteding ligt.	
7.	Nota van Inlichtingen 1, V&A 71	22	Gegadigde merkt op dat zij V&A 71 niet gesteld heeft, maar wenst wel graag een vervolgvraag te stellen over het antwoord daarop vanuit de Aanbestedende Dienst. De Aanbestedende Dienst geeft aan dat Opdrachtgever graag tijdig van inschrijvers hoort of de EULA van de Vendor bijzonderheden bevat waar rekening mee gehouden moet worden bij het aangaan en/of verlengen van softwarelicentieovereenkomst, en dat dit onderdeel uitmaakt van de scope zoals opgenomen in artikel 3.2 De End User License Agreement (EULA/Licentievoorwaarden) van de Vendor omvatten de regels omtrent het gebruik van de software. Hier staan de rechten en plichten van partijen in, de	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Echter, Aanbestedende dienst verwacht wel dat Inschrijver voor optimalisatie van de inzet van softwarelicenties Inschrijver rekening houdt met voorwaarden uit de EULA. Het kan namelijk zo zijn dat voor optimale benutting van licentievoorwaarden kennis vereist is van licentievoorwaarden zoals mogelijke licentiestructuren, licentiekosten, licentieduur, support en dergelijke.

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			garanties die de Vendor geeft, eventuele onderhoudsbepalingen, de rechtsgeldige omvang van het gebruik en de aansprakelijkheid van partijen. Zoals opgenomen in paragraaf 3.2 van de Uitnodiging tot Inschrijving, Kan Gegadigde adviseren over de keuze en aanschaf van software en het optimaal inzetten van softwarelicenties. Echter, Gegadigde kan geen juridisch advies geven over de EULA of bij elke EULA de bijzonderheden aanhalen. Dit is ook niet gebruikelijk voor een reseller, die immers enkel de EULA aan de eindklant doorzet voor beoordeling/goedkeuring. Gegadigde verzoekt de Aanbestedende Dienst te bevestigen dat enkel de scope zoals opgenomen is in paragraaf 3.2 van de Uitnodiging van Inschrijving hier toepasselijk is.	
8.	Nota van Inlichtingen 1, V&A 11 en 52		Ten aanzien van artikel 9 van de GIBIT 2023: Een acceptatie/keuring test/procedure voor "standaard software" is ongebruikelijk. Een dergelijke procedure ziet eerder toe op maatwerk software, nu deze maatwerk software specifiek voor een klant gemaakt/aangepast wordt, in tegenstelling tot "standaard software". Deze software is reeds ontwikkeld. Zo staan de functionaliteiten van de software vast waardoor deze inzetbaar is door verschillende bedrijven. Graag verzoeken wij u de artikel 9 GIBIT buiten toepassing te verklaren, danwel aan te passen in lijn met het bovenstaande. Graag uw akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met een doorgehaald artikel 9.

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
9.	Nota van Inlichtingen 1, V&A 11 en 52		Ten aanzien van artikel 12 van de GIBIT 2023: Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten. Echter, verlangt u onder artikel 12.1 van de GIBIT bijvoorbeeld wel van een leverancier een garantie dat de ICT Prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het Overeengekomen gebruik. T.a.v. het licentiecomponent van de uitvraag ligt een dergelijke garantie bij de eigenaar/maker van de software, in deze; de software fabrikant. Immers, de software fabrikant heeft toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan derhalve bijvoorbeeld onderhoud plegen en support bieden. Gegadigde heeft op geen enkele wijze toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan deze garanties t.a.v. het licentiecomponent niet zonder meer afgeven. Derhalve verzoeken wij u akkoord te gaan met de garanties zoals die geboden worden door de desbetreffende software fabrikanten welke zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA). Dit in lijn met artikel 22.1 van de GIBIT. Graag uw akkoord?	Aanbestedende dienst volgt deze redenering en verklaart artikel 12 buiten toepassing. Bijgesloten treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met een doorgehaald artikel 12.
10.	Nota van Inlichtingen 1, V&A 11 en 52		Ten aanzien van artikel 13 van de GIBIT 2023: Artikel 13 behelst minimale eisen aan ICT prestaties die (mede) bestaat of zal gaan bestaan uit -al dan niet nog	Aanbestedende dienst volgt deze redenering en verklaart artikel 13 buiten toepassing.

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			te ontwikkelen- software waarmee op geautomatiseerde wijze voorspellingen worden gedaan, beslissingen worden genomen en/of adviezen worden gegeven door gebruik te maken van data-analyse, statistiek en/of zelflerende logica. Gegadigde acteert in de uitvoering van onderhavige opdracht als intermediair/reseller en is richting de Aanbestedende Dienst afhankelijk van de software fabrikant, welke eigenaar is van de te leveren ICT prestatie (en dus software). Echter u verlangt onder artikel 13 wel vergaande garanties op Algoritmische toepassingen. Ten aanzien van het software component van de uitvraag ligt een dergelijke garantie bij de software fabrikant. Immers de software fabrikant heeft toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan hierin wijzigingen doorvoeren. Derhalve verzoeken wij u akkoord te gaan met de garanties zoals die geboden worden door de desbetreffende software fabrikanten welke zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA). Dit in lijn met artikel 22.1 van de GIBIT. Graag uw akkoord?	Bijgesloten treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met een doorgehaald artikel 13.
11.	Nota van Inlichtingen 1, V&A 11, 25 en 52		De Aanbestedende Dienst heeft in V&A 25 enkel de aansprakelijkheid inzake artikel 16.3 beperkt, echter dient de Aanbestedende Dienst eveneens een aansprakelijkheidsbeperking op te nemen voor artikel 16.4. De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot twee maal de “Jaarvergoeding” per gebeurtenis. U stelt	Aanbestedende dienst stelt voor deze te maximeren op de dekking van de gevraagde bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in de uitnodiging tot inschrijving, paragraaf 6.2 onder 2a. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op basis van deze tweede nota van inlichtingen.

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			daarbij dat de totale aansprakelijkheid per jaar evenwel nooit meer dan vier maal de Jaarvergoeding zal bedragen (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Gegadigde fungeert in deze uitvraag als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren en de licenties c.q. gebruiksrechten over het algemeen worden verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en de eindgebruiker (de aanbestedende dienst) onder toepasselijkheid van de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden vanuit de software fabrikant. De vergoedingen die uit de nadere overeenkomsten resulterend uit de onderhavige raamovereenkomst kunnen volgen kunnen variëren van kleine bedragen (de uitvraag van een licentie bij een Tier 3 software fabrikant) tot aan substantiële bedragen (een verlenging bij een Tier 1 software fabrikant). Gezien de algemene definitie van “Jaarvergoeding” opgenomen in artikel 1 van de GIBIT, de vrijheid van de aanbestedende dienst om een opdracht wel of niet onder de raamovereenkomst uit te vragen én de vermenigvuldiging factor opgenomen in het onderhavige artikel is het voor gegadigde niet mogelijk om het bedrijfsrisico in te calculeren. De onderhavige mogelijke aansprakelijkheid is een niet calculeerbaar bedrijfsrisico (een disproportioneel groot financieel risico) dat redelijkerwijs niet door gegadigde kan worden geaccepteerd. Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om een alternatief voorstel te	

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			doen (bijvoorbeeld door opneming van een (acceptabel) maximum aansprakelijkheidsbedrag in lijn met artikel 16.3 van de GIBIT) dat recht doet aan de positie van partijen. Graag uw reactie?	
12.	Nota van Inlichtingen 1, V&A 11, 32 en 52		Gegadigde begrijpt de wens vanuit de aanbestedende dienst om boete in stand te houden. Echter is gegadigde van mening dat de hoogte van deze boeteclausule niet in verhouding staat tot de te maken marge binnen de onderhavige overeenkomst. De hoogte van de boete is derhalve disproportioneel in relatie tot de opdracht. Wij verzoeken de aanbestedende dienst om de hoogte van de boete aan te passen naar €5.000,- per overtreding. Graag uw akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op basis van deze tweede nota van inlichtingen.
13.	Nota van Inlichtingen 1, V&A 11, en 52		Ten aanzien van artikel 16.5 lid 3 GIBIT Gegadigde verzoekt de Aanbestedende Dienst om artikel 16 lid 5 sub III niet van toepassing te verklaren, zodat een eventuele schending van intellectuele eigendomsrechten onderdeel uitmaakt van de generieke aansprakelijkheidsbeperking, zoals opgenomen in artikel 16.2 en 16.3 van de GIBIT 2023. Gegadigde wenst te benadrukken dat voor wat betreft de levering van Software, de garantie dat de te leveren prestatie geen inbreuk maakt op het intellectueel eigendomsrecht van derden, volledig buiten de invloedssfeer van Gegadigde ligt nu Gegadigde niet de eigenaar van de te leveren Software is. Gegadigde fungeert hier enkel als intermediair om de gevraagde licenties/gebruiksrechten aan de Aanbestedende Dienst	Aanbestedende dienst volgt deze redenering en verklaart artikel 16 lid 5 sub III buiten toepassing. Bijgesloten treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met een doorgehaald artikel 16 lid 5 sub III.

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			te leveren. De eigenaar van de Software (de Software Fabrikant) is in staat om een ongelimiteerde aansprakelijkheid danwel een vrijwaring af te geven voor de te leveren Software, hetgeen veelal ook wordt gedaan in de van toepassing zijnde licentie- onderhoud- en contractvoorwaarden, waar de Aanbestedende Dienst bij het gebruik van de Software akkoord mee dient te gaan.	
14.	Nota van Inlichtingen 1, V&A 11,en 52		Ten aanzien van artikel 20.3 GIBIT 2023 De omvang, strekking en duur van het gebruiksrecht wordt vormgegeven door de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden van de betreffende software fabrikant. Gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en eindgebruiker (aanbestedende dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de software fabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de licenties c.q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op basis van deze tweede nota van inlichtingen.

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de licenties c.q. gebruiksrechten simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal gegadigde, in geval van gunning, bij het aanbieden van een nadere offerte de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende software fabrikant meesturen naar de aanbestedende dienst. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de licentie- en contractvoorwaarden vanuit de desbetreffende software fabrikant, waaronder de EULA (End User License Agreement)?	
15.	Nota van Inlichtingen 1, V&A 11, 52		Ten aanzien van artikel 24.3 GIBIT 2023 De aanbestedende dienst wenst de mogelijk te hebben om in het geval dat meerdere overeenkomsten een onderlinge samenhang vertonen, gerechtigd te zijn slecht een deel van de overeenkomsten op te kunnen zeggen en stelt daarbij dat een dergelijke opzegging geen effect op de overige samenhangende overeenkomsten. Gegadigde begrijpt de wens van de aanbestedende dienst en zal als intermediair in de uitvoering van de opdracht hier in trachten te voorzien. Wel wijzen wij op de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA), in lijn met artikel 22 van de GIBIT. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van de aankoop en het gebruik van de software. In deze	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op basis van deze tweede nota van inlichtingen.

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			voorwaarden treft de aanbestedende dienst of een licentie c.q. gebruiksrecht opzegbaar is en indien dit het geval is of dit ook geldt voor samenhangende overeenkomsten, in deze voorwaarden treft de aanbestedende dienst de randvoorwaarden die daarbij van toepassing zijn. Gegadigde acteert in de samenwerking als intermediair. Wij kunnen derhalve geen toezeggingen vanuit software fabrikanten doen ten aanzien van dit onderwerp ook niet ten aanzien van een eventuele opzegging. Uiteraard kan gegadigde de aanbestedende dienst ondersteunen in dergelijke situaties. De mogelijkheid tot opzegging kunnen wij derhalve enkel bevestigen ten aanzien van de raamovereenkomst. Uiteraard beïnvloed die opzegging niet de o.a. licentie overeenkomsten die de aanbestedende dienst is aangegaan met de software fabrikanten. Graag uw akkoord op het gestelde.	
16.	Nota van Inlichtingen 1, V&A 11, 52		Ten aanzien van artikel 26 GIBIT 2023 Voor zover de ICT prestatie toeziet op een specifiek type Gebruiksrecht en/of licentie, is het voor Gegadigde enkel mogelijk om in dit artikel te faciliteren voor zover de software leverancier hier mee instemt. Derhalve kan Gegadigde dit artikel enkel bevestigen ten opzichte van de door haar verrichte dienstverlening, en niet voor de te leveren Gebruiksrechten en/of licenties. Graag uw akkoord op het gestelde?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op basis van deze tweede nota van inlichtingen.

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
17.	Nota van Inlichtingen 1, V&A 11, 52		Ten aanzien van artikel 36.2 GIBIT 2023 Afspraken in het kader van continuïteit bij dienstverlening op afstand, zullen gemaakt moeten worden met de software leverancier die de Dienstverlening op Afstand beheert. Gegadigde kan derhalve enkel faciliteren in het maken van deze afspraken, maar de uiteindelijke beslissing hierin ligt bij de Software Fabrikant. Graag uw akkoord op het gestelde?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op basis van deze tweede nota van inlichtingen.